

Contrato de Servicio y Aviso de Privacidad de Zelle®

Actualizado por última vez: 06/06/2024

Como cortesía, este contrato con Chase está disponible en español. Si hay alguna diferencia en el significado entre las versiones en español e inglés de este contrato o cualquier documento relacionado que proporcionemos, ya sea ahora o en el futuro, la versión en inglés es el documento oficial y prevalecerá. Por favor, consulta con un traductor si tienes alguna pregunta.

Te sugerimos que leas cuidadosamente este documento y que imprimas una copia para tu referencia.

Este Contrato de Servicio y Aviso de Privacidad de Zelle® (este "Contrato") establece los términos y condiciones que rigen tu uso del servicio de Zelle® con Chase (el "Servicio") según se describe en el presente Contrato. Referencias a Chase QuickPay®, Chase QuickPay® con Zelle®, QuickPay, Send Money con Zelle®, Chase Person-to-Person, QuickPay, Chase QuickPay for Small Business, Zelle u otro nombre comercial o marca comercial según lo determinemos, y J.P. Morgan QuickPay se refiere al servicio o "Servicio" de Zelle®. Tal como se usan en el presente Contrato, los términos "Banco", "Chase", "nosotros", "nos" o "nuestro" se refieren a JPMorgan Chase Bank, National Association o cualquier afiliado, agente, contratista independiente, persona designada o persona asignada que podamos, a nuestro exclusivo criterio, involucrar en la prestación del Servicio; "tú" o "tu" se refiere a (1) una persona o entidad que es el titular de una cuenta o (2) un signatario autorizado en una cuenta que tiene autoridad para ver la información de la cuenta y hacer transacciones en dicha cuenta.

ÍNDICE

1. Descripción del Servicio
2. Elegibilidad y Perfil del Usuario
3. Inscribirse en el Servicio
4. Definiciones
5. Estados de Cuenta
6. Datos del Operador de Telefonía Móvil
7. Divulgación de Información de Cuenta a Terceros
8. Servicios de Mensajes de Texto & Móviles; Consentimiento para Emails y Mensajes de Texto Automatizados
9. Cancelación de Tu Servicio
10. Tipos de pago y Horas de corte
Horas de corte:
11. Recibir Dinero
12. Solicitud de Dinero
13. Enviar Dinero
14. Límites de Transferencia

15. Transferencias Recurrentes
16. Términos aplicables a tu uso de las plataformas de Zelle
17. Cargos de Zelle
18. Tu Responsabilidad por Transferencias No Autorizadas
19. Nuestra Responsabilidad por No Completar Transacciones: Solo para Cuentas de Depósito para Consumidores
20. Errores y Preguntas sobre el Servicio: Solo para Transferencias desde Cuentas de Depósito para Consumidores
21. No Ofrecemos Protección para Compras
22. TÉRMINOS ADICIONALES APLICABLES ÚNICAMENTE AL Servicio PARA CUENTAS PARA NEGOCIOS
 - Responsabilidad de Zelle por Transferencias No Autorizadas para Cuentas de Depósito para Negocios de Chase Únicamente
 - Errores y Preguntas sobre los Servicios para Cuentas de Depósito para Negocios de Chase Únicamente
 - Términos Misceláneos de Cuentas para Negocios
23. TÉRMINOS ADICIONALES APLICABLES A TODOS LOS USUARIOS DEL SERVICIO
 - Equipos Informáticos, Acceso al Navegador y Servicios de Internet
 - Contraseñas
 - Notificaciones
 - Nuevas Funciones
 - Limitación de Responsabilidad; Exclusión de Garantías
 - Otros Contratos
 - Terminación
 - Disputas
 - Arbitraje Vinculante
 - Indemnización
 - Archivos; Comunicaciones
 - Disposiciones Especiales para Clientes de Negocios
 - Elección de Derecho Aplicable/Sucesores; Renuncia; Divisibilidad
 - Información de una Cuenta de Chase
 - Política y Aviso de Privacidad

1. Descripción del Servicio

Nos hemos asociado con Zelle Network® ("Zelle") para posibilitar una manera conveniente de transferir dinero entre tú y otros que estén inscritos directamente con Zelle o inscritos con otra institución financiera asociada a Zelle (cada uno, un "Usuario") usando alias, como direcciones de email o números de teléfono móvil. Nos referiremos a instituciones financieras, como Chase, que se han asociado con Zelle® como "Bancos de la Red".

Zelle y las marcas relacionadas con Zelle son de propiedad absoluta de Early Warning Services, LLC y se utilizan aquí bajo licencia.

Zelle® no proporciona cuentas de depósito ni otros servicios financieros. Zelle® no transfiere ni mueve dinero. No puedes establecer una cuenta financiera con Zelle® de ningún tipo. Todo el dinero será transmitido por un Banco de la Red.

EL SERVICIO TIENE COMO FIN ENVIAR DINERO A AMIGOS, FAMILIARES Y OTRAS PERSONAS EN LAS QUE CONFÍES. NO DEBES USAR EL SERVICIO PARA ENVIAR DINERO A DESTINATARIOS CON LOS QUE NO ESTÉS FAMILIARIZADO O EN LOS QUE NO CONFÍES.

NI NOSOTROS NI ZELLE® OFRECEMOS UN PROGRAMA DE PROTECCIÓN PARA PAGOS AUTORIZADOS HECHOS CON EL SERVICIO (POR EJEMPLO, SI NO RECIBES LOS PRODUCTOS O SERVICIOS QUE PAGASTE, O LOS PRODUCTOS O SERVICIOS QUE RECIBISTE ESTÁN DAÑADOS O NO SON LO QUE ESPERABAS).

Cuando usas o accedes al Servicio, o permites que otra persona o entidad a la que hayas designado para actuar en tu nombre use o acceda al Servicio, aceptas los términos y condiciones de este Contrato. De vez en cuando y según nuestro exclusivo criterio, es posible que enmendemos o cambiemos este Contrato (incluyendo las comisiones y cargos por servicio aplicables), mediante una notificación escrita enviada a ti por email o correo postal, o publicando los términos actualizados en los sitios dentro del Servicio (los "Sitios"). Por favor, accede a este Contrato y revísalo con frecuencia. Si en algún momento consideras que el Contrato es inaceptable, por favor, interrumpe tu uso del Servicio. Tu uso del Servicio después de que hayamos hecho disponibles tales cambios se considerará como tu aceptación del cambio.

Te otorgamos, para tu uso personal o, si eres una empresa, solo para fines comerciales internos, un derecho no exclusivo, limitado y revocable de acceder al Servicio y usarlo. Aceptas no usar el Servicio para ningún otro propósito, incluyendo fines comerciales, como marca conjunta, enmarcado (framing), vinculación (linking) o reventa de cualquier parte del Servicio sin nuestro consentimiento previo por escrito.

Sujeto a los términos de este Contrato, los Servicios suelen estar disponibles en cualquier momento, a excepción de las interrupciones por mantenimiento y circunstancias ajenas a nuestro control o el de Zelle.

2. Elegibilidad y Perfil del Usuario

- a. Para inscribirte en el Servicio para solicitar, enviar o recibir dinero, debes tener una o más cuentas elegibles en EE. UU. para designar una Cuenta Paga de o una Cuenta Paga a, según corresponda. Si la cuenta Paga de o Paga a predeterminada existente que has designado está inactiva o ha sido cancelada, por el presente Contrato nos autorizas a que podamos designar en tu nombre otra cuenta de Chase elegible que esté activa en tu perfil como cuenta Paga de o cuenta Paga a principal. Puedes cambiar las cuentas designadas en cualquier momento, sujeto a los términos de este Contrato.
- b. Tenemos el derecho de determinar la elegibilidad y de restringir las categorías de destinatarios a quienes se pueden hacer pagos a través del Servicio según nuestro exclusivo criterio. Si califican, el Servicio puede usarse para hacer una transferencia entre (i) 2 cuentas de Zelle inscritas; (ii) una Cuenta de Chase y una Cuenta de un Banco de la Red, o (iii) una Cuenta de Chase y una Cuenta de un Banco Fuera de la Red (según se define a continuación).
- c. El Servicio está destinado solo para uso doméstico en Estados Unidos. Declaras que eres residente de EE. UU. (no incluye territorios estadounidenses) y que tienes la

facultad de autorizar débitos y créditos desde y hacia las cuentas bancarias registradas. Aceptas que solo usarás el Servicio para propósitos legítimos. Aceptas que no usarás el Servicio para Transacciones ACH Internacionales ni para enviar ni para recibir pagos a través del Servicio hacia o desde ubicaciones fuera de EE. UU., que están prohibidas conforme a este Contrato. Además, aceptas no usar el Servicio para solicitar, enviar o recibir dinero de cualquier persona a quien estés obligado a pagar impuestos, realizar pagos conforme a órdenes judiciales (incluyendo cantidades ordenadas por un tribunal para pensión alimenticia o manutención infantil), multas, realizar pagos a prestamistas usurarios, realizar pagos de deudas por apuestas o realizar pagos prohibidos por ley, y aceptas que no usarás el Servicio para solicitar dinero de nadie para dichos pagos. Aceptas que no autorizarás a un tercero a usar el Servicio ni a compartir tus credenciales con un tercero para usar el Servicio en tu nombre, excepto en situaciones legalmente autorizadas, como la tutela legal o conforme a un poder legal.

d. Estándares de contenido de Zelle:

- i. Aceptas que no cargarás ni proporcionarás contenido ni de otra manera publicarás, transmitirás, distribuirás, o difundirás a través del Servicio (incluyendo, entre otros, los campos de notas que acompañan una transferencia) cualquier material que: (a) es falso, engañoso, ilegal, obsceno, indecente, lascivo, pornográfico, difamatorio, calumnioso, amenazante, acosador, odioso, abusivo, o es provocativo; (b) alienta la conducta que se consideraría un delito penal o da lugar a responsabilidad civil; (c) incumple o infringe cualquier deber o derecho de cualquier persona o entidad, incluyendo los derechos de publicidad, privacidad o propiedad intelectual; (d) contenga datos corruptos o cualquier otro archivo perjudicial, disruptivo, o destructivo; (e) publicita productos o servicios competitivos con Zelle, según lo determine Zelle a su exclusivo criterio; o (f) a criterio exclusivo de Zelle o nuestro, es objetable, restringe o impide que cualquier persona o entidad use o disfrute de cualquier parte del Servicio, o que puedan exponernos a nosotros, a Zelle o a nuestros respectivos afiliados o clientes, a daños o responsabilidades de cualquier naturaleza.
- ii. Aunque ni nosotros ni Zelle tenemos la obligación de supervisar ningún Contenido, tanto nosotros como Zelle tenemos absoluta discreción para eliminar el Contenido en cualquier momento y por cualquier motivo sin aviso. Nosotros y Zelle también podemos monitorear dicho Contenido para detectar y prevenir actividades fraudulentas o infracciones de los términos y condiciones. Comprendes que al usar el Servicio, puedes estar expuesto a Contenido que es ofensivo, indecente u objetable. Nosotros y Zelle no somos responsables ni asumimos responsabilidad alguna por ningún Contenido, incluyendo cualquier pérdida o daño a tu Contenido. Nosotros y Zelle no hacemos ninguna declaración ni proporcionamos garantía alguna de que el Contenido cargado a un perfil de Usuario identifique con precisión a un Usuario en particular del Servicio.
- iii. El Servicio puede incluir la funcionalidad de agregar un identificador alfanumérico único a tu perfil de Usuario inscrito para usar en lugar de tu número de teléfono o dirección de email al enviar o recibir dinero, que será tu "etiqueta de Zelle®". Se te limitará a una etiqueta de Zelle® por cada cuenta bancaria, y cada etiqueta de Zelle® debe tener un número de teléfono móvil o dirección de email de EE. UU. asociado. Tu etiqueta de Zelle® debe cumplir con los estándares de contenido. No

puedes seleccionar una etiqueta de Zelle® que confunda o engañe a otros Usuarios del Servicio en cuanto a tu identidad, o de otra manera. Aunque ni nosotros ni Zelle® tenemos obligación alguna de supervisar las etiquetas de Usuario de Zelle®, tanto nosotros como Zelle® tenemos absoluta discreción para eliminar una etiqueta de Usuario de Zelle® en cualquier momento y por cualquier motivo sin aviso. Nosotros y Zelle® podemos requerir que cambies tu etiqueta de Zelle® a nuestro exclusivo criterio, y podemos decidir que una etiqueta de Zelle® no esté disponible para ti, sin responsabilidad alguna ante ti. Nosotros y Zelle® también podemos supervisar las etiquetas de Usuario de Zelle® para detectar y prevenir actividades fraudulentas o violaciones de los términos y condiciones. Comprendes que, al usar el Servicio, puedes estar expuesto a una etiqueta de Zelle® que es ofensiva, indecente u objetable. Nosotros y Zelle® no somos responsables ni asumimos responsabilidad alguna por las etiquetas de Usuario de Zelle®, incluyendo cualquier pérdida o daño causado por ellas. Nosotros y Zelle® no hacemos ninguna declaración ni garantizamos que una etiqueta de Usuario de Zelle® identifique con precisión a un Usuario en particular del Servicio. Respetamos la propiedad intelectual de otros y requerimos que los usuarios del Servicio cumplan con las leyes de propiedad intelectual pertinentes, incluyendo las leyes de derechos de autor y marcas comerciales. Podemos, en circunstancias apropiadas y a nuestro criterio, limitar o cancelar el uso de nuestros productos o servicios para usuarios que usan o publican Contenido en el Servicio que está sujeto a reclamaciones de derechos de propiedad intelectual.

3. Inscribirse en el Servicio

- a. Debes proporcionarnos una dirección de email que uses regularmente y tengas la intención de usar regularmente (es decir, no direcciones de email temporales) y un número de teléfono móvil permanente de EE. UU. que tengas la intención de usar durante un período prolongado (es decir, no números "desechables"), y debes actualizar de inmediato cualquier dirección de email o número de teléfono móvil inscrito que entregues o que ya no uses. No puedes inscribirte con un número de teléfono particular o "fijo", un número de Google Voice o un número de teléfono sobre protocolo de voz por Internet.
- b. Para enviar, solicitar o recibir dinero, el Usuario debe (i) estar inscrito en (a) el Servicio o (b) el servicio de pago de persona a persona de clearXchange, Zelle o un Banco de la Red, y (ii) tener una Cuenta Paga a o Cuenta Paga de elegible, y en el caso de transferencias entre tú y otro Usuario de Chase, las Cuentas Paga a y Paga de que sean Cuentas de Chase elegibles.
- c. Una vez inscrito, puedes:
 - i. autorizar un débito de tu cuenta para enviar dinero a otro Usuario cuando tú lo inicies o a solicitud de ese Usuario; y
 - ii. recibir dinero de otro Usuario cuando este lo inicie o cuando tú lo solicites, sujeto a las condiciones de la Sección a continuación titulada "Solicitud de Dinero."
- d. Si en cualquier momento mientras estás inscrito, no envías ni recibes dinero usando el Servicio por un período de 12 meses consecutivos, podemos comunicarnos contigo o tomar otras medidas para confirmar que el número de teléfono móvil o la dirección de

email de EE. UU. que inscribiste todavía te pertenezcan. Si no podemos confirmar que eres el titular del número de teléfono móvil o la dirección de email, entiendes que podemos cancelar tu inscripción y no podrás enviar ni recibir dinero con el Servicio hasta que vuelvas a inscribirte.

- e. Una vez inscrito, aparecerá un logotipo de Z en tu fotografía de perfil para cada número de móvil o dirección de email de EE. UU. que hayas inscrito con Zelle. El logotipo de Z se mostrará a otros Usuarios para ayudarlos a determinar cuál de tus números de móvil o direcciones de email de EE. UU. deben usarse para enviarte dinero con Zelle. Si un Usuario te envía dinero usando un número de móvil o dirección de email de EE. UU. diferente que pueda tener para ti (uno que esté inscrito con el proveedor de email o teléfono móvil, pero que todavía no esté inscrito con Zelle), recibirás un mensaje con instrucciones sobre cómo inscribirte con Zelle.

4. Definiciones

Tal como se usan en este Contrato, los siguientes términos tienen los siguientes significados:

- "Acepto", "aceptas" o "aceptación" se refiere al consentimiento del destinatario a recibir los fondos o las transferencias, que podrían proporcionarse de diversas maneras, incluyendo por medio del destinatario, cXc o Zelle en el caso de ciertas Cuentas de Bancos Fuera de la Red, o por medio de la institución financiera que tenga esa cuenta en nombre del destinatario, ya sea de forma manual o a través de un proceso automatizado. Para las instituciones financieras que acepten pagos en nombre de sus titulares de cuenta, incluyendo nosotros, la fecha de aceptación que se utiliza en este Contrato normalmente tiene el mismo significado que la fecha Envía en.
- "Día Hábil" se refiere a los días de lunes a viernes, excluyendo los días feriados federales.
- "Cancelado" se refiere a los fondos que por algún motivo no se procesarán ni enviarán.
- "Cuenta de Chase" se refiere a una cuenta de cheques con nosotros u otra cuenta de Chase que califique, según lo determinemos de vez en cuando, e inscrita en el Servicio.
- "clearXchange" o "cXc" se refiere a una red y compañía de pagos digitales que realiza las transferencias electrónicas de dinero usando direcciones de email y números de teléfono móvil.
- "Plataforma clearXchange" se refiere al sitio web, clearXchange.com, operado y puesto a disposición por cXc a su exclusivo criterio, únicamente para aquellos Usuarios que realicen operaciones bancarias con un Banco Fuera de la Red.
- "Completado" se refiere a que los fondos se han procesado correctamente y las Cuentas Paga a y Paga de se han actualizado. No necesariamente significa que los fondos hayan sido recibidos en la Cuenta Paga a.
- "Día Actual" se refiere a los fondos de una Cuenta de Chase que están programados para enviarse con fecha Envía en para el día en curso (es decir, la transferencia está programada para empezar a procesarse en la misma fecha en que se ingresan las Instrucciones).
- "Hora de Corte" se refiere a la hora para la cual debemos recibir Instrucciones para considerar que se hicieron ese Día Hábil en particular. Consulta el párrafo titulado "Horas de Corte" para más detalles.

- "Financiado" se refiere a cuando se ha retirado una cantidad que debe enviarse del saldo disponible de la Cuenta Paga de.
- "Con Fecha Futura" se refiere a las Instrucciones que no están programadas para comenzar a procesarse el Día Actual; solo se pueden seleccionar Días Hábiles para transferencias con Fecha Futura.
- "En Proceso" se refiere a que los fondos solicitados para transferir están en tránsito, pero aún no se han acreditado en la Cuenta Paga a.
- "Instrucciones" se refiere a la información proporcionada por ti o por el remitente para que los fondos se entreguen a la Cuenta Paga a.
- "Banco Fuera de la Red" se refiere a toda institución financiera que no participa en la red de pagos digitales de clearXchange o Zelle.
- "Cuenta de un banco fuera de la red" se refiere a una cuenta de depósito con un banco fuera de la red e inscrita en el servicio de pago de persona a persona fuera de la red de clearXchange o Zelle.
- "Banco de la Red" se refiere a una institución financiera que no sea Chase, que participe de vez en cuando en la red de pagos digitales de clearXchange o Zelle.
- "Cuenta de un Banco de la Red" se refiere a una cuenta inscrita en el servicio de transferencias de persona a persona de un Banco de la Red.
- "Cuenta Paga de" se refiere a la cuenta desde la que se transferirán los fondos.
- "Cuenta Paga a" se refiere a la cuenta a la que se transferirán los fondos.
- "Pendiente" se refiere a cualquier Instrucción que no se haya Cancelado antes de la Hora de Corte en la fecha Envía en y no se haya Financiado.
- "Recurrente" se refiere a un pago o transferencia recurrente automático a la misma Cuenta Paga a y por la misma cantidad que puedes autorizar para su transmisión.
- "Fecha Envía en" se refiere a la fecha que seleccionas para que comencemos el proceso de entrega y notifiquemos al destinatario del pago. NOTA: La fecha en la que entregaremos los fondos al destinatario puede variar en función de los fondos disponibles, el Día Hábil en que cae, la aceptación de la transferencia o el estado de registro del destinatario en el Servicio o el servicio de transferencia de persona a persona de un Banco de la Red, Zelle o cXc, y podría ser en la fecha escrita en las Instrucciones del remitente o después.
- "transferir" se refiere a toda Instrucción para mover fondos electrónicamente de una cuenta a otra o Instrucciones que se han procesado a través del Servicio, según lo que requiera el contexto.
- "Usuario" tiene el significado estipulado en la Sección 1.
- "Zelle" o "Zelle®" se refiere a un servicio de Early Warning Services, una red y compañía de pagos digitales. No proporciona servicios de cuentas de depósito ni otros servicios financieros. Zelle no transfiere ni mueve dinero. Los Usuarios no pueden establecer una cuenta financiera con Zelle de ningún tipo. Todo el dinero será transmitido por nosotros o un Banco de la Red.
- "Plataformas de Zelle" se refiere al sitio web, zellepay.com o la aplicación móvil de Zelle operada y puesta a disposición por Zelle para ciertos Usuarios, según lo determine Zelle de vez en cuando, incluyendo aquellos que hacen operaciones bancarias con un Banco Fuera de la Red.

5. Estados de Cuenta

Todas tus transferencias hechas a través del Servicio hacia o desde una Cuenta de Chase aparecerán en el estado de cuenta de Chase para dicha cuenta.

6. Datos del Operador de Telefonía Móvil

Nosotros o Zelle podemos usar la información en archivo de tu operador de telefonía móvil para verificar tu identidad más a fondo y protegerte contra el fraude real o potencial o el uso no autorizado del Servicio, o prevenirlos. Al usar el Servicio, autorizas a tu operador de telefonía celular (AT&T, Sprint, T-Mobile, US Cellular, Verizon, o cualquier otro operador de telefonía celular de marca) a usar o divulgar información relacionada con tu cuenta de suscriptor de telefonía celular (como tu número de móvil, nombre, dirección, email, estado de la red, tipo de cliente, identificadores de dispositivos móviles (por ejemplo, IMSI e IMEI) y otros dispositivos y estados de suscripción y detalles de dispositivos, si dicha información está disponible, a nosotros o a nuestros proveedores de servicio, que podemos usar mientras dure tu relación comercial con nosotros, solo para permitir la verificación de tu identidad, para comparar la información que nos has proporcionado o a Zelle® con la información de perfil de tu cuenta de operador de telefonía móvil, y para otros usuarios, verificaciones de tokens o transacciones para ayudar a prevenir estafas y fraudes. Consulta [la Política de Privacidad de Zelle](#) para ver cómo maneja tus datos. Consulta las secciones "Divulgación de Información de Cuenta a Terceros" y "Política y Aviso de Privacidad" a continuación para ver cómo manejamos tus datos.

7. Divulgación de Información de Cuenta a Terceros

Es posible que divulguemos información a terceros sobre tu cuenta o los fondos que envíes o recibas:

1. según sea necesario para completar transacciones;
2. según sea necesario en relación con la prestación del Servicio;
3. con respecto a la investigación de cualquier reclamación relacionada con tu cuenta o los fondos que envíes o recibas;
4. para cumplir con órdenes judiciales o de agencias del gobierno;
5. de acuerdo con tu permiso escrito; y
6. según lo permitan los términos de nuestro aviso de privacidad.

Nuestro aviso de privacidad de Chase, que incluye detalles sobre nuestras prácticas para compartir información y tu derecho a dejar de compartir cierta información, se te proporcionó cuando abriste tu Cuenta de Chase con nosotros. Puedes verlo haciendo clic en el enlace "Seguridad" y, luego, "Privacidad" en cualquiera de las páginas de nuestro sitio web.

8. Servicios de Mensajes de Texto & Móviles;

Consentimiento para Emails y Mensajes de Texto Automatizados

Al participar como Usuario, declaras que eres el propietario de la dirección de email, el número de teléfono móvil u otro alias que inscribiste, o que tienes la autoridad legal delegada para actuar en nombre del propietario de dicha dirección de email, número de teléfono móvil u otro alias para enviar o recibir dinero según se describe en este Contrato. Das tu consentimiento para recibir emails o mensajes de texto de nosotros, de Zelle, de otros Usuarios que te envíen dinero o te soliciten dinero, y de otros Bancos de la Red o sus agentes con respecto a los Servicios o a las transferencias relacionadas entre los Bancos de la Red, Bancos Fuera de la Red y tú. Aunque actualmente no usemos sistemas de marcado telefónico automático, aceptas que nosotros, Zelle o cualquiera de nuestros agentes podemos usar sistemas de marcado telefónico automático en relación con mensajes de texto enviados a cualquier número de teléfono móvil que inscribas.

a. Servicios Móviles

- i. Tu uso del Servicio puede incluir acceso a algunos productos y servicios a través de un dispositivo móvil, navegador de Internet o aplicación móvil ("Servicios Móviles"). Al usar los Servicios Móviles, aceptas los siguientes términos. Aceptas que es posible que te enviemos información relacionada con los Servicios Móviles por medio de tu proveedor de servicio de comunicaciones para entregártelos y que este actúa como tu agente en este carácter. Aceptas proporcionar un número de teléfono, dirección de email u otra ubicación de entrega válida para que podamos enviarte cierta información sobre tu cuenta correspondiente o con respecto a los Servicios Móviles. Nos notificarás de inmediato si algún número de teléfono que hayas inscrito es (i) desechado o (ii) cambiado por ti.
- ii. Asimismo, acuerdas indemnizarnos, defendernos y eximirnos de todas y cada una de las reclamaciones, pérdidas, responsabilidades, costos y gastos (incluyendo honorarios razonables de abogados) que surjan de proporcionar, ya sea directa o indirectamente (como a través de nuestro uso de alguna herramienta o tecnología, en la medida en que la aceptes de vez en cuando), un número de teléfono, dirección de email, información y fotografías asociadas a destinatarios contenidos en los Contactos de tu dispositivo móvil u otra ubicación de entrega que no sea tuya o tu violación de cualquier ley, regulación u ordenanza local, estatal o federal aplicable. Tu obligación conforme a este párrafo permanecerá vigente después de la cancelación del Contrato.
- iii. Comprendes y aceptas que estos servicios pueden no estar cifrados y que pueden incluir información personal o confidencial sobre ti, como la actividad o estado de tu cuenta. Es posible que la entrega y recepción de información, incluyendo instrucciones para pagos, transferencias y otras transacciones con movimiento de dinero a través de los Servicios Móviles, se vean demoradas o afectadas por factores que conciernen a tus proveedores de servicio de Internet, empresas de telefonía u otras partes, o debido a otros motivos fuera de nuestro control. No nos hacemos responsables de las pérdidas o daños derivados de la divulgación de información de cuenta a terceros, la falta de entrega, la entrega demorada o mal

dirigida o el uso indebido de la información y las instrucciones enviadas a través de los Servicios Móviles, o la imprecisión de su contenido. Asimismo, no todos los productos, los servicios o las funciones que se describen en el Sitio y en el Contrato están disponibles cuando usas los Servicios Móviles. Por lo tanto, es posible que no seas elegible para usar todos los productos, los servicios o las funciones descritas cuando accedas o intentes acceder a ellas con un dispositivo móvil. Nos reservamos el derecho de determinar tu elegibilidad para cualquier producto, servicio o función. Es posible que la información disponible a través de los Servicios Móviles, incluyendo información sobre saldos, transferencias y pagos, difiera de la información que está disponible directamente a través de los Servicios por Internet y de los Sitios de Chase sin el uso de un dispositivo móvil. Es posible que la información disponible directamente a través de los servicios por Internet y de los Sitios de Chase sin el uso de un dispositivo móvil no esté disponible por medio de los Servicios Móviles, se describa con una terminología diferente (incluyendo términos en mayúscula en el Contrato o nuestro Sitio) o esté más actualizada que la información disponible por medio de los Servicios Móviles, incluyendo, entre otros, información sobre el saldo de la cuenta. También es posible que el método para escribir instrucciones mediante los Servicios Móviles difiera del método para escribir instrucciones directamente a través del Servicio sin el uso de un dispositivo móvil. Es posible que el procesamiento de las instrucciones de pagos y transferencias tome más a través de los Servicios Móviles. No somos responsables de dichas diferencias, ya sea que puedan o no atribuirse a tu uso de los Servicios Móviles. Además, aceptas que ni nosotros ni nuestros proveedores de servicios seremos responsables de los errores o las demoras en el contenido o de cualquier medida adoptada en función de ellos. Eres responsable de todos y cada uno de los cargos, incluyendo, sin limitación, los cargos asociados a mensajes de texto, datos u otros servicios de mensajería que estipule tu proveedor de servicio de comunicaciones, incluyendo, sin limitación, por el servicio de mensajes cortos. No nos hacemos responsables de ningún daño resultante de tu incumplimiento de los términos y condiciones proporcionados por tu proveedor de servicio de comunicaciones o cualquier tienda de aplicaciones.

- iv. Nosotros (o nuestros licenciatarios) somos propietarios de todos los derechos, títulos e intereses, incluyendo, sin limitación, todos los derechos de propiedad intelectual (incluyendo todos los nombres, nombres comerciales, marcas comerciales, marcas de servicio, eslóganes, logotipos o cualquier otro indicativo de vínculo) en y sobre el Servicio (incluyendo los productos y servicios a los que se accede a través de los Servicios Móviles). No se te otorga ninguna licencia ni otro derecho en o sobre dichos productos y servicios, excepto por los derechos específicamente estipulados en este Contrato.

b. Servicios de Mensajes de Texto

- i. Tu inscripción en el Servicio incluye acceso a servicios relacionados con mensajes de texto móviles (en conjunto, "Servicios de Mensajes de Texto"). Al recibir o usar estos servicios de cualquier manera, aceptas los siguientes términos para estos servicios. Aceptas que es posible que enviemos mensajes por medio de tu proveedor de servicio de comunicaciones para entregártelos y que este actúa

como tu agente en este carácter. Podemos usar un número de teléfono, dirección de email u otra ubicación de entrega que tengamos en nuestros archivos para ti u otra información de contacto que nos proporciones para estos servicios, a fin de poder enviarte determinada información sobre tu cuenta aplicable. Nos notificarás de inmediato si algún número de teléfono móvil o dirección de email que hayas inscrito (i) es desechado o (ii) cambiado por ti.

- ii. En el caso de los mensajes que puedas enviar a través de nosotros o Zelle o que nosotros podamos enviar o Zelle pueda enviar en tu nombre a una dirección de email o número de teléfono móvil, declaras que has obtenido el consentimiento del destinatario de dichos emails o mensajes de texto automatizados para enviarle dichos emails o mensajes de texto. Comprendes y aceptas que todo email o mensaje de texto que enviemos o que Zelle envíe en tu nombre puede incluir tu nombre. Asimismo, aceptas indemnizarnos, defendernos y eximirnos de todas y cada una de las reclamaciones, pérdidas, responsabilidades, costos y gastos (incluyendo honorarios razonables de abogados) que surjan de tu otorgamiento de un número de teléfono, dirección de email u otra ubicación de entrega que no sea tuya o tu infracción de cualquier ley, regulación u ordenanza local, estatal o federal aplicable. Tu obligación conforme a este párrafo permanecerá vigente después de la cancelación del Contrato.
- iii. Comprendes y aceptas que estos servicios pueden no estar cifrados y que pueden incluir información personal o confidencial sobre ti, como tu actividad de cuenta o el estado de tu cuenta. Es posible que los mensajes se vean demorados o afectados por factores que conciernen a tus empresas de telefonía u otras partes. No nos hacemos responsables de las pérdidas o daños derivados de la divulgación de información de cuenta a terceros, la falta de entrega, la entrega demorada o mal dirigida o el uso indebido de los mensajes enviados a través de los Servicios de Mensajes de Texto, o la imprecisión de su contenido.
- iv. No cobramos ningún cargo por servicio por los Servicios de Mensajes de Texto, pero eres responsable de todos y cada uno de los cargos, incluyendo, entre otros, los cargos asociados a mensajes de texto impuestos por tu proveedor de servicio de comunicaciones. Por favor, verifica tu contrato de servicio móvil para detalles o cargos aplicables. **Es posible que se apliquen cargos por mensajes y datos. Dichos cargos incluyen los de tu proveedor de servicio de comunicaciones.** La frecuencia de los mensajes depende de tus preferencias de usuario. **Para cancelar los Servicios de Mensajes de Texto, envía la palabra STOP al 24273 en cualquier momento (solo los clientes de J.P. Morgan Online envían la palabra STOP al 576746).** Das tu consentimiento explícito para la recepción de un mensaje de texto para confirmar tu solicitud con la palabra "STOP". Para ayuda o información sobre los Servicios de Mensajes de Texto, envía la palabra HELP al 24273. Para asistencia adicional con los Servicios de Mensajes de Texto, comunícate con atención al cliente al 1-877-242-7372 **(Solo los clientes de J.P. Morgan Online llaman al 1-866-265-1727).**

9. Cancelación de Tu Servicio

Puedes cancelar el Servicio llamando al 1-877-CHASEPC (1-877-242-7372) o por Internet. Al cancelar el Servicio, cualquier transferencia Pendiente, Recurrente y con Fecha Futura también se cancelará; sin embargo, cualquier transferencia que esté En Proceso no puede ser Cancelada por ti. Cuando canceles el Servicio, ya no podrás acceder al Servicio ni usarlo y no recibirás un reembolso por cargos por servicio, si los hubiere. Cuando canceles el Servicio, no cancelará tus demás servicios por Internet o tus relaciones bancarias con nosotros, si las hubiere.

10. Tipos de pago y Horas de corte

Al enviar y recibir dinero con el Servicio, si el destinatario ya está inscrito en Zelle, el dinero normalmente estará disponible para el destinatario en minutos. Sin embargo, dependiendo del estado de inscripción de tu destinatario y/o las políticas de su institución financiera, los fondos enviados usando el Servicio pueden enviarse como Pagos estándar que se recibirán en 1 o 2 días hábiles. Consulta las secciones "Cómo recibir dinero", "Cómo solicitar dinero" y "Cómo enviar dinero" a continuación para más información.

Horas de corte:

Entre Cuentas de Chase: La Hora de corte para enviar pagos para que los destinatarios reciban dinero el mismo día es a las **11:00 PM**, hora del este, de cualquier Día hábil.

Entre una Cuenta de Chase y una Cuenta de un banco fuera de la red o una Cuenta de un banco de la red: La Hora de corte para recibir pagos desde una Cuenta de un banco fuera de la red o una Cuenta de un banco de la red es a las **11:00 PM**, hora del este, de cualquier Día hábil. La Hora de corte para enviar pagos a una Cuenta de un banco fuera de la red o a una Cuenta de un banco de la red es a las **8:00 PM**, hora del este, de cualquier Día hábil.

Todas las Horas de corte mencionadas en este Contrato reflejan las horas que se muestran en los relojes de nuestro sistema interno y podrían no estar sincronizadas con el reloj interno que se muestra en tu computadora o dispositivo móvil. Por este motivo, te sugerimos que nos transmitas cualquier Instrucción con suficiente anticipación a dichas Horas de corte para eliminar la posibilidad de pasarse de la hora de corte. Las instrucciones escritas después de la Hora de corte con una fecha Envía en que sea el Día actual o el siguiente Día hábil pueden empezar a procesarse de inmediato y pueden financiarse antes de la fecha Envía en.

11. Recibir Dinero

- a. Nos autorizas a aceptar, en tu nombre, todos los pagos que se te envíen a través del Servicio. Una vez que un usuario de Zelle inicia una transferencia de dinero a tu dirección de email o número de teléfono móvil inscrito en el Servicio, no puedes detener ni cancelar la transferencia. Al usar el Servicio, aceptas y nos autorizas a iniciar ingresos de crédito en la cuenta principal o predeterminada que hayas inscrito para el Servicio. Para evitar cualquier duda, los pagos que se te envíen se Cancelarán si no has designado ninguna Cuenta de Chase como la cuenta principal o predeterminada para el Servicio. Para evitar esta cancelación, si la cuenta principal o predeterminada existente

que has designado está inactiva o cancelada, podemos, y por el presente nos autorizas a, designar en tu nombre otra Cuenta de Chase activa y elegible en tu perfil como cuenta principal o predeterminada para recibir los pagos que te envíen a través del Servicio.

- b. Si recibes un pago de una empresa o agencia del gobierno, tu pago se entregará de acuerdo con este Contrato y los procedimientos de la empresa o agencia del gobierno que te envía el pago.
- c. No obstante lo dispuesto en este Contrato, los tiempos de procesamiento varían de acuerdo con el registro y la información proporcionada por el remitente y el destinatario. Comenzaremos automáticamente el proceso de entrega y enviaremos una notificación de una transferencia al destinatario en la fecha Envía en. Continuaremos nuestros intentos enviando una segunda notificación de una transferencia al destinatario y proporcionándole un período de 9 Días Hábiles posteriores para inscribirse en el Servicio, o el servicio de pago de persona a persona de clearXchange, Zelle o un Banco de la Red. Al final de este período, si el destinatario todavía no se ha inscrito, la solicitud de transferencia se Cancelará. El remitente puede cancelar la transferencia en cualquier momento durante este período de 10 días si el destinatario no está inscrito al momento de la cancelación. Durante este período, se puede imponer una retención en la cuenta del remitente por la cantidad de la transferencia. Una vez que el destinatario se haya registrado correctamente, las transferencias se debitarán de forma automática de la cuenta del remitente y se depositarán en la cuenta del destinatario.
- d. El destinatario no puede iniciar una transferencia de fondos desde una Cuenta "Paga de" de un tercero a la Cuenta "Paga a" del destinatario. No obstante, puedes enviar un email mediante el Servicio para solicitar dinero a un tercero si tienes una dirección de email válida para dicho tercero.
- e. Como destinatario o remitente de cualquier transferencia usando el Servicio, reconoces y aceptas que podemos demorar, bloquear o cancelar un pago, hacer una devolución o imponer una retención sobre la cantidad de dicho pago a la cuenta Paga de o desde esta cuenta u otra cuenta, según lo determinemos a nuestro criterio, o reclamarte un reembolso por dicha cantidad por diversos motivos, incluyendo fraude, estafas, actividad sospechosa o ilícita, pago duplicado, cantidad incorrecta o destinatario incorrecto, o en su defecto, para cumplir con nuestras obligaciones regulatorias. La retención sobre la cantidad de dicho pago puede ser de hasta 10 días. Por ejemplo, es posible que necesitemos tiempo adicional para verificar tu identidad o la identidad de la persona que envía el dinero, o el pago puede demorarse debido a dificultades técnicas o circunstancias ajenas a nuestro control. Si demoramos o bloqueamos un pago que has iniciado, te notificaremos. Ni nosotros ni *Zelle* seremos responsables ante ti por dichas transferencias de dinero, incluyendo, entre otros, (i) cualquier incumplimiento, sin que sea culpa nuestra ni de *Zelle* de completar una transacción por la cantidad correcta, o (ii) cualquier pérdida o daño relacionado.

12. Solicitud de Dinero

- a. También puedes enviar un mensaje de texto a través del Servicio para solicitar dinero a un destinatario con una Cuenta de un Banco Fuera de la Red o una cuenta en un Banco

de la Red, si tienes un número de teléfono móvil válido para ese destinatario y el Banco de la Red o Zelle envían mensajes de texto a ese número de teléfono móvil. Si posteriormente el solicitante cancela la solicitud de transferencia y el remitente ha iniciado una transferencia asociada a esa solicitud, la transferencia será Cancelada a menos que sea una transferencia en el Día Actual, la transferencia ya se aceptó o se realiza después de la Hora de Corte en la fecha Envía en.

- b. Puedes solicitar dinero a una persona o a un grupo de personas (hasta un número máximo según lo determinemos de vez en cuando) inscritos en clearXchange, Zelle o un Banco de la Red. Comprendes y reconoces que los individuos a quienes les envías solicitudes de pago pueden rechazar o ignorar tu solicitud. No garantizamos que recibas dinero de otros individuos al enviar una solicitud de pago ni que recibas la cantidad solicitada. Si un individuo ignora tu solicitud, podemos decidir, a nuestro exclusivo criterio, que no enviaremos un recordatorio ni repetiremos la solicitud a ese individuo. Tenemos el derecho de hacer vencer todas las solicitudes de pago pendientes que envíes después de un período según determinemos de vez en cuando, que actualmente es de 14 días a partir de la fecha Envía en.
- c. Al aceptar este Contrato, aceptas no usar el Servicio para solicitar dinero para el pago o cobro de una deuda vencida o en incumplimiento de pago; para solicitar dinero que se deba a otra persona ni para cobrar ninguna cantidad que se adeude conforme a una orden judicial. Aceptas indemnizarnos y eximirnos a nosotros, Zelle y nuestros respectivos funcionarios, directores, empleados y agentes de cualquier pérdida, daño, responsabilidad, costo o gasto de cualquier tipo (incluyendo, entre otros, los honorarios razonables de abogados) que resulte o surja de cualquier solicitud de dinero que envíes relacionada con las cantidades vencidas o en incumplimiento de pago.
- d. Al usar el Servicio, aceptas recibir solicitudes de dinero de otros y enviar solicitudes únicamente con propósitos legítimos y lícitos. Las solicitudes de dinero son solo entre el remitente y el destinatario y nosotros no las revisamos ni verificamos. No asumimos responsabilidad alguna por la precisión o legalidad de dichas solicitudes y no actuamos como cobrador de deudas en tu nombre o en nombre del remitente de una solicitud de dinero.
- e. Si bien no asumimos obligación alguna al respecto, nos reservamos el derecho de cancelar tu capacidad de enviar solicitudes de dinero en general o a determinados destinatarios, en caso de que consideremos que dichas solicitudes podrían ser ilícitas, abusivas, ofensivas o inoportunas para el destinatario.

13. Enviar Dinero

Puedes enviar dinero a un destinatario cuando tú lo inicies o en respuesta a la solicitud de dinero de ese destinatario. Comprendes que el uso que hagas de este Servicio estará en todo momento sujeto a (i) este Contrato y (ii) tu autorización expresa en el momento de la transacción para que iniciemos una entrada de débito en tu cuenta bancaria. Comprendes que, cuando envías el pago, una vez que alcanza el estado Financiado, lo que suele suceder inmediatamente después de iniciar el pago, no podrás suspenderlo ni cancelarlo. El remitente debe estar inscrito en (i) el Servicio con una Cuenta Paga de elegible o (ii) el servicio de pago de persona a persona de clearXchange, Zelle o un Banco de la Red, y proporcionar una dirección de email o número de teléfono móvil válido para el destinatario. No se

retirarán fondos de la Cuenta Paga de hasta que se haya aceptado la transferencia.

Reconoces y aceptas que las transferencias de pagos se completarán usando solo la dirección de email o número de teléfono móvil que escribas, **aunque identifique a una persona diferente de tu destinatario deseado**. El nombre que escribas te ayudará a identificar a tu destinatario deseado en el menú desplegable y tu historial de transacciones, pero no se usará para procesar los pagos.

Por favor, asegúrate de escribir con precisión la dirección de email o el número de teléfono móvil del destinatario y asegúrate de que su dirección de email o número de teléfono móvil estén actualizados e inscritos por el destinatario, ya que tu obligación de pagar la transferencia no estará excusada por un error en la información que escribas.

También reconoces y aceptas que podemos: (1) usar y agregar a cualquier persona o entidad (y su información asociada) con la que hayas hecho transacciones a través del Servicio a tu lista de destinatarios de Zelle; y (2) tener acceso, usar y agregar a cualquier persona o entidad de tus contactos contenidos en tu dispositivo (sujeto a tu consentimiento) con el propósito de actualizar tu lista de destinatarios de Zelle, verificar el estado de inscripción en Zelle, y mostrar un logotipo de Z (o indicios sustancialmente similares) para cada uno de dichos números de móvil o direcciones de email de los contactos inscritos. Puedes agregar, editar o eliminar cualquier destinatario en cualquier momento.

También reconoces y aceptas que podemos: (1) usar y agregar a cualquier persona o entidad (y su información asociada) con la que hayas hecho transacciones a través del Servicio a tu lista de destinatarios de Zelle; y (2) tener acceso, usar y agregar a cualquier persona o entidad de tus contactos contenidos en tu dispositivo (sujeto a tu consentimiento) con el propósito de actualizar tu lista de destinatarios de Zelle, verificar el estado de inscripción en Zelle, y mostrar un logotipo de Z (o indicios sustancialmente similares) para cada uno de dichos números de móvil o direcciones de email de los contactos inscritos. Puedes agregar, editar o eliminar cualquier destinatario en cualquier momento.

1. Envío de Dinero entre Cuentas de Chase

Para usar el Servicio para enviar dinero entre dos Cuentas de Chase, tanto el remitente como el destinatario deben tener una Cuenta de Chase. Puedes transferir fondos hasta tu saldo disponible más cualquier cantidad en tu cuenta con protección contra sobregiros, según corresponda.

Transferencias entre Cuentas de Chase: Si usas el Servicio para enviar dinero, nos autorizas a retirar fondos de tu Cuenta Paga de designada para todas las transferencias de fondos que inicies a través del Servicio. Además, aceptas tener los fondos suficientes en tu Cuenta Paga de en la fecha Envía en para cada transferencia que programes hasta que esta sea Completada o Cancelada, según el Artículo 10(e). No estaremos obligados a realizar ninguna transferencia que solicites, a menos que haya suficientes fondos disponibles en la Cuenta Paga de para cubrir la transferencia. Las transferencias desde Cuentas de Chase serán Financiadas con tu Cuenta Paga de en la fecha de aceptación.

Para las transferencias entre Cuentas de Chase, los fondos normalmente deberían estar

disponibles en cuestión de minutos, pero a más tardar el siguiente Día Hábil, en caso de que la transferencia se envíe antes de la Hora de Corte.

Transferencias en el Día Actual entre Cuentas de Chase: Cualquier instrucción para una transferencia solicitada en el Día Actual que recibamos después de la Hora de Corte o en Días No Hábiles no será una transferencia en el Día Actual y se procesará al siguiente Día Hábil. Si no hay fondos suficientes disponibles para cubrir una transferencia en el Día Actual, la solicitud de transferencia fallará y no volveremos a intentar debitar la cuenta correspondiente.

Transferencias Recurrentes y con Fecha Futura entre Cuentas de Chase: En el caso de Transferencias Recurrentes y con Fecha Futura, si no hay fondos suficientes en la cuenta Paga de en la fecha Envía en, la transferencia fallará y no volveremos a intentar debitar la cuenta correspondiente.

2. Enviar Dinero entre Cuentas de Chase y Cuentas de Bancos Fuera de la Red

Para usar el Servicio para enviar y recibir dinero entre una Cuenta de Chase y una Cuenta de un Banco Fuera de la Red, las partes deben usar al menos una Cuenta de Chase elegible con nosotros y al menos una Cuenta de un Banco Fuera de la Red. Para enviar dinero desde una Cuenta de Chase, puedes transferir fondos hasta tu saldo disponible más cualquier cantidad en tu cuenta con protección contra sobregiros, según corresponda.

Transferencias entre una Cuenta de Chase y una Cuenta de un Banco Fuera de la Red: Nos autorizas a cobrar de tu cuenta Paga de designada con nosotros todas las transferencias de fondos que inicies a través del Servicio. Asimismo, también aceptas tener fondos suficientes en tu Cuenta Paga de en la fecha Envía en para cubrir cada una de las transferencias que programes y cualquier cargo asociado a dicha transferencia hasta que esta sea Completada o Cancelada, según el Artículo 10(e). No estaremos obligados a realizar ninguna transferencia que solicites, a menos que haya suficientes fondos disponibles (incluyendo cualquier cuenta con protección contra sobregiros disponible que puedas tener) en tu Cuenta Paga de para cubrir la transferencia en la fecha Envía en hasta que esta sea Completada o Cancelada. Si no hay fondos suficientes disponibles para cubrir una transferencia en la fecha de aceptación, la transferencia fallará y no volveremos a intentar debitar la cuenta correspondiente.

Las Instrucciones para transferencias **a** una Cuenta de un Banco Fuera de la Red se descontarán de la Cuenta Paga de con nosotros después de la aceptación. Las transferencias **desde** Cuentas de Bancos Fuera de la Red están sujetas a los tiempos de procesamiento de la Cuenta del Banco Fuera de la Red.

Las Instrucciones para transferencias **desde** Cuentas de Bancos Fuera de la Red que recibamos para la Hora de Corte en un Día Hábil se enviarán a la Cuenta del Banco Fuera de la Red el mismo día para su procesamiento.

1. Transferencias a un Usuario Fuera de la Red a través de clearXchange.com:

Para transferencias de una Cuenta de Chase a una Cuenta de un Banco Fuera de la Red a través del uso de clearXchange.com, la transferencia normalmente debe completarse de 1 a 2 Días Hábiles después del Día Hábil posterior a la aceptación, sujeto a los tiempos de procesamiento del Banco Fuera de la Red.

2. Transferencias desde un Usuario Fuera de la Red a través de clearXchange.com:

Para transferencias de una Cuenta de un Banco Fuera de la Red a una Cuenta de Chase a través del uso de clearXchange.com, la transferencia normalmente debe completarse de 4 a 5 Días Hábiles después del Día Hábil posterior a la aceptación, sujeto a los tiempos de procesamiento del Banco Fuera de la Red.

3. Transferencias hacia o desde las plataformas de Zelle:

Para transferencias entre una Cuenta de Chase y una Cuenta de un Banco Fuera de la Red o Cuenta de un Banco de la Red por medio de las plataformas de Zelle, la transferencia normalmente debería completarse dentro de unos minutos, sujeto a los tiempos de procesamiento de la institución financiera de la otra cuenta.

3. Enviar Dinero entre Cuentas de Chase y Cuentas de Bancos de la Red

Para usar el Servicio para enviar y recibir dinero entre una Cuenta de Chase y una Cuenta de un Banco de la Red, las partes deben usar al menos una Cuenta de Chase elegible con nosotros y al menos una Cuenta de un Banco de la Red. El titular de una cuenta con un Banco de la Red puede inscribirse en el servicio de transferencias de persona a persona del Banco de la Red que tiene su cuenta y no se requerirá que se inscriba a través del Servicio. Para enviar dinero de una Cuenta de Chase, puedes transferir fondos hasta (A) tu saldo disponible más cualquier cantidad en tu cuenta con protección contra sobregiros, según corresponda.

Transferencias de una Cuenta de Chase a una Cuenta de un Banco de la Red: Nos autorizas a cobrar de tu Cuenta Paga de designada con nosotros todas las transferencias de fondos que inicies a través del Servicio. Además, aceptas tener fondos suficientes en tu Cuenta Paga de en la fecha Envía en para cubrir cada una de las transferencias que programes y cualquier cargo asociado a dicha transferencia hasta que esta sea Completada o Cancelada, según el Artículo 10(e). No estaremos obligados a realizar ninguna transferencia que solicites, a menos que haya suficientes fondos disponibles (incluyendo cualquier cuenta con protección contra sobregiros disponible que puedas tener) en tu Cuenta Paga de para cubrir la transferencia en la fecha Envía en hasta que esta sea Completada o Cancelada.

Si no hay fondos suficientes disponibles para cubrir una transferencia a un Banco de la Red en la fecha de aceptación, la solicitud de transferencia fallará y no volveremos a intentar debitar la cuenta correspondiente.

Las Instrucciones para transferencias a una Cuenta de un Banco de la Red se descontarán de la Cuenta Paga de con nosotros una vez que el destinatario o el Banco de la Red la acepten. Normalmente, los fondos estarán disponibles en la cuenta de un

Banco de la Red cuando Chase envíe una garantía de pago o una notificación similar al Banco de la Red, y dependiendo del Banco de la Red y de si hay fondos suficientes en tu Cuenta de Chase, eso puede ser dentro de unos minutos o dentro de dos Días Hábiles tras la aceptación. Una vez que se ha presentado y confirmado tu transferencia, te informaremos cuándo estarán disponibles los fondos para cada transferencia.

Transferencias de una Cuenta de un Banco de la Red a una Cuenta de Chase: Las transferencias desde Cuentas de Bancos de la Red a Cuentas de Chase están sujetas a los términos del servicio de transferencias de persona a persona del Banco de la Red y es posible que se demoren o cancelen según lo determine el Banco de la Red a su exclusivo criterio.

Normalmente, los fondos estarán disponibles cuando Chase reciba una garantía de pago o notificación similar del Banco de la Red que envía la transferencia, y dependiendo del Banco de la Red, eso puede ser dentro de unos minutos o dentro de 3 Días Hábiles tras la aceptación, sujeto a los tiempos de procesamiento del Banco de la Red. Después de la aceptación, te proporcionaremos información sobre ti cuando los fondos para cada transferencia estén disponibles.

14. Límites de Transferencia

Para proteger tu cuenta, aplicamos un límite diario de envío de dólares a los pagos de Zelle enviados desde tus cuentas de cheques de Chase que califican, incluso si tu saldo disponible es mayor que el límite diario. Sin embargo, podemos permitir transacciones que superen tus límites o reducir temporalmente tus límites sin aviso, por motivos de seguridad. Podemos negarnos a procesar cualquier transacción que supere los límites aplicables o a proteger la seguridad de tu cuenta o el sistema de transferencias.

Las transferencias de Zelle desde tus Cuentas de Chase pueden hacerse por cualquier cantidad desde \$1 hasta el límite aplicable a tu transacción. Los límites son la suma de la combinación de todas tus cuentas de Chase inscritas en el Servicio. Para ayudar a protegerte del fraude y las estafas, Chase determina dinámicamente el límite para cada transacción en el momento en que la configuras basándose en una serie de factores, incluyendo tu destinatario. Cada transacción estará dentro de un límite de niveles que refleje el total agregado que puedes enviar a todos los destinatarios dentro de esos niveles en un día:

Límite diario de \$ por tipo de cuenta	Chase para consumidores	Chase Private Client/Chase Business	Chase Private Bank
Nivel 0	\$500	\$1,000	n/d
Nivel 1	\$2,000	\$5,000	\$5,000
Nivel 2	\$5,000	\$7,500	\$7,500
Nivel 3	\$10,000	\$15,000	\$15,000

Te mostraremos el límite aplicable para tu transacción en la aplicación Chase Mobile o en Chase Online cuando la configures. Para pagos el mismo día, si ya has enviado una transacción a alguien ese día, te mostraremos la cantidad restante de tu límite diario si la envías a otro destinatario dentro del mismo nivel. Los niveles de límite se basan en una serie de factores que no podemos compartir por motivos de seguridad y que pueden cambiar de vez en cuando de acuerdo a nuestro criterio. Actualmente no limitamos la cantidad en dólares que puedes recibir cada día a través de Zelle.

Podemos rechazar una transferencia con Fecha Futura o Recurrente de Zelle en la fecha Envía en si excede el límite de nivel aplicable para la transacción, incluso si tu saldo disponible es mayor que el límite.

15. Transferencias Recurrentes

Las transferencias Recurrentes que sean por la misma cantidad fija cada mes se enviarán de acuerdo con tus Instrucciones y el mismo día calendario de cada período que designes, o el Día Hábil anterior en caso de que la fecha Envía en caiga en un Día no Hábil. A fin de autorizar una transferencia Recurrente, aceptas tener una impresora u otro medio para obtener una copia impresa de tu autorización para tus archivos. Si no tienes una impresora, aceptas continuar autorizando una transferencia Recurrente, transacción por transacción, hasta que tengas los medios para imprimir una copia de tu autorización para tus archivos.

Si deseas cancelar una transferencia Recurrente, puedes cancelar tu transacción por Internet. Si por algún motivo no puedes acceder al Servicio por Internet, también puedes llamar o escribir a atención al cliente por Internet al número de teléfono o la dirección que se indica en el párrafo titulado "Tu responsabilidad por transferencias no autorizadas" o en tu contrato de cuenta de depósito.

16. Términos aplicables a tu uso de las plataformas de Zelle

Las plataformas de Zelle, como la aplicación móvil independiente de Zelle y el sitio zellepay.com, son plataformas adicionales de propiedad de Zelle y controladas por esta. Las plataformas de Zelle no forman parte del Servicio y el Servicio no está disponible en las plataformas de Zelle. Al usar las plataformas de Zelle, se te requerirá que aceptes los términos y condiciones de Zelle. Por el presente Contrato, Chase se exime de toda responsabilidad, declaración y garantía con respecto a las plataformas de Zelle.

17. Cargos de Zelle

No cobramos un cargo por servicio para usar el Servicio. Sin embargo, si procesamos una transferencia según tus Instrucciones que ocasione un sobregiro en tu Cuenta de Chase con nosotros, es posible que apliquemos un cargo o que cobremos intereses por dicho sobregiro de acuerdo con los términos de tu Contrato de Cuenta de Depósito. No seremos responsables de la falta de pago de ninguna solicitud de transferencia, a menos que se gire contra los fondos disponibles acreditados en la cuenta Paga de designada. Serás responsable

de pagar cualquier cargo de compañía telefónica o de servicios públicos o cargo por servicio de acceso a Internet que resulten de usar líneas telefónicas o los servicios de acceso a Internet para conectarte al Servicio. Los cargos están sujetos a cambios ocasionalmente y se te notificará de ello según sea requerido por ley.

Los siguientes términos adicionales se aplican cuando usas el Servicio para enviar transferencias desde una cuenta de depósito para consumidores. Una cuenta de consumidor es aquella que se usa, principalmente, con fines personales, familiares o domésticos; todas las demás cuentas son cuentas para negocios. Deberías usar tu cuenta de consumidor para enviar o recibir pagos con fines personales, familiares o domésticos, y deberías usar tu cuenta de negocios para enviar o recibir pagos con fines de negocios. Si haces transacciones desde cuentas para negocios inscritas a través del Servicio, por favor, consulta los párrafos que comienzan con "TÉRMINOS ADICIONALES APLICABLES ÚNICAMENTE A SERVICIOS DE TRANSFERENCIAS PARA CUENTAS PARA NEGOCIOS" para ver los términos adicionales aplicables a las transacciones comerciales. Las Cuentas de Bancos de la Red están sujetas a los términos del contrato del Banco de la Red.

18. Tu Responsabilidad por Transferencias No Autorizadas

Si permites que otras personas usen el Servicio o tu Contraseña, eres responsable de todas las transacciones que estas autoricen desde tus cuentas. **Si crees que te robaron o perdiste tu Contraseña o que otra persona ha transferido o puede transferir dinero desde tu cuenta sin tu permiso, notifícanos DE INMEDIATO llamando al 1-877-242-7372 (solo los clientes de J.P. Morgan Online llaman al 1-866-265-1727) o escribiéndonos a Online Customer Service, P. O. Box 2558, Houston, TX 77252-9968.**

Solo para Cuentas de Depósito para Consumidores: Dinos DE INMEDIATO si crees que te robaron o perdiste tu Contraseña o que se ha hecho una transferencia por Internet no autorizada desde alguna de tus cuentas de depósito. Llamarnos es la mejor manera, y la más rápida, de reducir al mínimo tus posibles pérdidas. Si no lo haces, podrías perder todo el dinero en cada una de las cuentas, así como todos los fondos disponibles en cualquier cuenta con protección contra sobregiros o cualquier otra línea de crédito incluida entre tus cuentas. Si nos dices dentro de 2 Días Hábiles después de descubrir la pérdida o el robo, estás completamente cubierto en caso de que alguien haga una transferencia sin tu autorización.

Si no nos dices dentro de 2 Días Hábiles después de descubrir la pérdida o el robo de tu Contraseña o de que se haya hecho una transferencia por Internet no autorizada desde alguna de tus cuentas de depósito, y podemos demostrar que podríamos haber impedido que alguien hiciera una transferencia sin tu autorización si nos hubieras informado, podrías perder hasta \$500. Asimismo, si algún estado de cuenta muestra transferencias por Internet que tú no hiciste, dinos DE INMEDIATO. Si no nos dices dentro de los 60 días para una transferencia desde una Cuenta de Chase después de que se te transmita un estado de cuenta de Chase que muestre una transferencia de este tipo, es posible que no recuperes el dinero que perdiste pasados los 60 días si podemos probar que podríamos haber impedido que alguien tomara el dinero si nos hubieras informado a tiempo.

Si existe un buen motivo, como un viaje prolongado o una hospitalización, que te haya impedido informarnos, extenderemos los plazos.

19. Nuestra Responsabilidad por No Completar Transacciones: Solo para Cuentas de Depósito para Consumidores

Si no completamos una transferencia que envías desde tu cuenta de depósito para consumidores con la cantidad correcta o de acuerdo con nuestro contrato contigo, seremos responsables de los daños que la ley imponga en dichos casos. Sin embargo, hay algunas excepciones. No seremos responsables, por ejemplo:

- A. Si, sin que sea culpa nuestra, tu cuenta no contiene fondos suficientes para hacer la transferencia y la transferencia superaría toda línea de crédito o sobregiro para dicha cuenta.
- B. Si el Servicio, tu sistema operativo o software no funcionaban correctamente al momento en que intentaste iniciar dicha transferencia y fue evidente para ti al momento en que comenzaste la transferencia.
- C. Por circunstancias ajenas a nuestro control, como incendios, inundaciones, casos fortuitos, cortes de energía y demás.
- D. Si no nos has proporcionado información completa y correcta de la transferencia, incluyendo, entre otros, el nombre de la institución financiera y el número de cuenta (si corresponde) para tus Cuentas Paga a y Paga de inscritas en Zelle, la dirección de email o el número de teléfono móvil del destinatario para las transferencias que envías y la cantidad de la transferencia.
- E. Si el destinatario deseado de una transferencia no está inscrito en el Servicio o en el servicio de transferencia de persona a persona de clearXchange, Zelle o un Banco de la Red.

La lista de ejemplos establecida en este párrafo tiene como fin ilustrar circunstancias en las que no seríamos responsables por no hacer una transferencia y no pretende enumerar todas las circunstancias en las que no seríamos responsables.

20. Errores y Preguntas sobre el Servicio: Solo para Transferencias desde Cuentas de Depósito para Consumidores

Si consideras que tu estado de cuenta es incorrecto o si necesitas más información sobre una transacción que aparece allí, llámanos o escríbenos al número de teléfono o la dirección que aparece al final de este Contrato.

Debemos recibir noticias tuyas A MÁS TARDAR 60 días después de que te hayamos enviado el PRIMER estado de cuenta en el cual apareció el error. Por favor, proporciona los siguientes datos:

- tu nombre y número de cuenta;
- una descripción del error o la transacción sobre la que tienes dudas, y por qué consideras que es un error o quieres recibir más información; y
- la cantidad del presunto error.

Determinaremos si se produjo un error dentro de 10 días hábiles después de tener noticias tuyas y corregiremos cualquier error con prontitud. Sin embargo, en caso de que necesitemos más tiempo, podría tomarnos hasta 45 días investigar tu reclamo o pregunta. Si hacemos esto, acreditaremos tu saldo dentro de 10 días hábiles por la cantidad que consideras errónea, de manera que puedas usar el dinero durante el tiempo que nos tome completar nuestra investigación. Si abriste tu cuenta menos de 30 días antes de la fecha del presunto error, el período de 10 días hábiles se extiende a 20 días hábiles. Si abriste tu cuenta menos de 30 días antes de la fecha del presunto error o de que se produjo la transacción en una ubicación de punto de venta o fuera de EE. UU., el período de 45 días se extiende a 90 días.

Si nos llamas, podríamos requerir que nos envíes tu reclamo o pregunta por escrito dentro de 10 días hábiles. Si no lo recibimos dentro de 10 días hábiles, es posible que no acreditemos tu saldo.

Te informaremos los resultados dentro de 3 días hábiles luego de completar nuestra investigación. Si determinamos que no hubo error, te enviaremos una explicación por escrito. Puedes pedir copias de los documentos que hayamos usado en nuestra investigación.

21. No Ofrecemos Protección para Compras

Ni nosotros ni Zelle ofrecemos un programa de protección para compras de productos o servicios (por ejemplo, cobertura por reclamaciones de no recepción, daños o "no como se describe" relacionadas con la compra de dichos productos o servicios). El Servicio no está destinado a la compra de productos en tiendas, comercios o similares.

22. TÉRMINOS ADICIONALES APLICABLES ÚNICAMENTE AL SERVICIO PARA CUENTAS PARA NEGOCIOS

Responsabilidad de Zelle por Transferencias No Autorizadas para Cuentas de Depósito para Negocios de Chase Únicamente

Eres responsable de todas las transferencias autorizadas usando tu Contraseña para acceder al Servicio de Zelle. Si permites que otras personas usen el Servicio o tu Contraseña, eres responsable de todas las transacciones que estas autoricen. **NOTA: EL ACCESO A LA CUENTA A TRAVÉS DEL SERVICIO ZELLE ES INDEPENDIENTE Y DIFERENTE A TUS ACUERDOS DE FIRMA EXISTENTES PARA TUS CUENTAS. POR LO TANTO, CUANDO LE DAS A UNA PERSONA LA AUTORIDAD PARA ACCEDER A LAS CUENTAS A TRAVÉS DEL SERVICIO ZELLE, ESA PERSONA PUEDE TENER ACCESO A UNA O MÁS CUENTAS A LAS QUE DE OTRA MANERA ESA PERSONA NO TENDRÍA ACCESO A FIRMAR. ASUMES LA TOTALIDAD DEL RIESGO EN CASO DEL USO**

FRAUDULENTO, NO AUTORIZADO O INDEBIDO DE TU CONTRASEÑA. TENDREMOS DERECHO A CONFIAR EN LA AUTENTICIDAD Y AUTORIDAD DE TODAS LAS INSTRUCCIONES QUE RECIBAMOS CUANDO ESTÉN ACOMPAÑADAS POR DICHA CONTRASEÑA Y A ACTUAR EN FUNCIÓN DE TALES INSTRUCCIONES.

No tendremos responsabilidad alguna ante ti por cualquier error o pérdida que sufras al utilizar el Servicio, salvo cuando no tengamos el cuidado normal al procesar alguna transacción. Tampoco seremos responsables por dejar de prestar cualquier servicio en el caso de que la cuenta involucrada ya no esté vinculada con el Servicio. En todo caso, nuestra responsabilidad estará limitada a la suma de cualquier cantidad de fondos indebidamente transferidos desde tu cuenta Paga de menos cualquier cantidad que se habría perdido incluso ejerciendo el cuidado normal.

Independientemente de que tú o nosotros ejerzamos o no el cuidado correspondiente, el hecho de no informarnos de cualquier error o transferencia no autorizada desde alguna de tus Cuentas de Chase dentro de 30 días desde que te proporcionemos o pongamos a tu disposición un estado de cuenta bancario donde aparezca dicho error o transferencia no autorizada nos liberará de toda responsabilidad por las pérdidas sufridas después del vencimiento de dicho plazo de 30 días y, en adelante, no podrás realizar dicha reclamación ni disputar dicho error.

Errores y Preguntas sobre los Servicios para Cuentas de Depósito para Negocios de Chase Únicamente

Para las cuentas para negocios, seguimos los procedimientos antes descritos bajo el título "Errores y Preguntas sobre el Servicio: Para Transferencias desde Cuentas de Depósito para Consumidores", pero no estamos legalmente obligados a hacerlo.

Términos Misceláneos de Cuentas para Negocios

No puedes enviar ni recibir pagos a o de un usuario de la aplicación móvil de Zelle que esté inscrito con una tarjeta de débito. Asimismo, deberías usar tu cuenta de negocios para enviar o recibir pagos con fines de negocios, y deberías usar tu cuenta de consumidor para enviar o recibir pagos con fines personales, familiares o domésticos.

23. TÉRMINOS ADICIONALES APLICABLES A TODOS LOS USUARIOS DEL SERVICIO

Equipos Informáticos, Acceso al Navegador y Servicios de Internet

Eres responsable de obtener, instalar, mantener y operar todo el software, hardware y demás equipos (en conjunto, "Sistema") necesario para poder acceder al Servicio y usarlo. Esta responsabilidad incluye, sin limitación, el uso de navegadores web actualizados y el mejor software de cifrado, antivirus, antispyware y de seguridad de Internet disponible en el mercado. Asimismo, tú eres responsable de obtener servicios de Internet a través del

proveedor de servicio de Internet de tu elección, de pagar todos y cada uno de los cargos que imponga dicho proveedor y cualquier cargo asociado del proveedor de servicio de comunicaciones. Tú reconoces que existen riesgos de seguridad, daño, error de transmisión y disponibilidad de acceso asociados al uso de redes abiertas, tales como Internet, y, en virtud del presente documento, asumes expresamente dichos riesgos, incluyendo, entre otros, aquellos que podamos divulgar en nuestros materiales educativos. Tú reconoces que eres responsable de la seguridad de los datos de los Sistemas que utilices para acceder al Servicio, y de la transmisión y recepción de información al usar dichos Sistemas. Tú reconoces que estás usando el Servicio para tu comodidad, has hecho tu propia evaluación independiente de la idoneidad de la conexión a Internet y de los Sistemas, y que estás satisfecho con dicha evaluación. No somos responsables de ningún error ni problema que pueda surgir debido al mal funcionamiento o a la falla de Internet o de tus Sistemas, ni tampoco somos responsables de informarte acerca de las actualizaciones, correcciones o mejoras ni de proporcionarte soporte técnico u otra asistencia para tus Sistemas. Aunque es posible que podamos proporcionar un enlace a un sitio web de terceros en el que puedas descargar algún software, no respaldamos ni garantizamos ningún software, hardware ni Proveedor de Servicio de Internet en particular, y tu uso de dicho software, hardware o servicio también puede estar sujeto al contrato de licencia u otros contratos de dicho proveedor, además de los términos y condiciones de este Contrato.

Contraseñas

A nuestro criterio, podemos cambiar los parámetros de la contraseña que se usa para acceder al Servicio y usarlo ("Contraseña") sin notificación previa y, si lo hacemos, se te solicitará que cambies tu contraseña la siguiente vez que accedas al Servicio. Para evitar el acceso no autorizado a tus cuentas y el uso no autorizado del Servicio, aceptas proteger y mantener la confidencialidad de tu número de tarjeta, número de cuenta, PIN, ID de Usuario, Contraseña u otros medios de acceder a tus cuentas a través del Servicio. La pérdida, el robo o el uso no autorizado de tus números de tarjeta, números de cuenta, PIN, ID de Usuario y Contraseñas podría causar que pierdas una parte o la totalidad del dinero que hay en tus cuentas, además de cualquier cantidad disponible conforme a tu línea de crédito para protección contra sobregiros. También podría permitir que personas no autorizadas accedan a tu información sensible personal y de cuenta, y que usen dicha información con propósitos fraudulentos, incluyendo el robo de identidad. Si divulgas tus números de tarjeta, números de cuenta, PIN, ID de Usuario y/o Contraseñas a alguna persona o entidad, asumes todos los riesgos y las pérdidas asociadas a dicha divulgación. Si permites que alguna otra persona o entidad use el Servicio o acceda o use tus números de tarjeta, números de cuenta, PIN, ID de Usuario, Contraseñas u otros medios de acceso a tus cuentas, eres responsable de todas las transacciones y actividades llevadas a cabo desde tus cuentas y de cualquier uso de tu información personal y de cuenta por parte de dicha persona o entidad. Si crees que alguien podría intentar usar o ha usado el Servicio sin tu permiso o que se ha producido cualquier otro uso no autorizado o violación de la seguridad, aceptas notificarnos de inmediato al **1-877-242-7372 (solo los clientes de J.P. Morgan Online llaman al 1-866-265-1727)**.

Notificaciones

Aceptas que, al usar el Servicio, podemos enviarte todas las notificaciones o demás comunicaciones que se nos requiera darte en virtud de nuestras obligaciones conforme a este Contrato o el Servicio a través de cualquiera de las siguientes fuentes, a nuestra elección:

- a través de una notificación electrónica entregada a cualquier buzón de correo electrónico que tengamos para ti;
- cualquier otra dirección de correo electrónico o número de teléfono que nos proporciones;
- la dirección actual que tengamos en nuestros archivos para ti; o
- de cualquier otra manera permitida por la ley, incluyendo, entre otras, su publicación en nuestro sitio web.

Nuevas Funciones

De vez en cuando, es posible que introduzcamos funciones nuevas al Servicio o modifiquemos o borremos funciones existentes a nuestro exclusivo criterio. Te notificaremos de cualquiera de estos cambios a las funciones cuando se nos requiera legalmente hacerlo. Al usar cualquier función nueva o modificada cuando esté disponible, estás aceptando regirte por las reglas y términos en relación con estas funciones.

Limitación de Responsabilidad; Exclusión de Garantías

Ni nosotros ni *Zelle* seremos responsables de cualquier error ortográfico o de pulsación de teclas que puedas cometer al usar el Servicio.

ACEPTAS QUE NI NOSOTROS NI ZELLE, SINO TÚ ERES RESPONSABLE DE RESOLVER CUALQUIER PAGO U OTRAS DISPUTAS QUE TENGAS CON OTRO USUARIO AL QUE LE ENVÍES DINERO O DEL QUE RECIBAS O SOLICITES DINERO, USANDO EL SERVICIO.

EXCEPTO LO ESPECÍFICAMENTE ESTABLECIDO EN ESTE DOCUMENTO O DONDE LA LEY REQUIERA UN ESTÁNDAR DIFERENTE, NOSOTROS, ZELLE, LOS BANCOS DE LA RED Y NUESTROS RESPECTIVOS FUNCIONARIOS, DIRECTORES, AGENTES Y EMPLEADOS NO SOMOS NI SEREMOS RESPONSABLES POR NINGUNA PÉRDIDA, DAÑO O LESIÓN NI POR NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, PUNITIVO O EMERGENTE, INCLUIDO EL LUCRO CESANTE, A RAÍZ O EN RELACIÓN CON EL SISTEMA, EQUIPO, NAVEGADOR Y/O SU INSTALACIÓN O MANTENIMIENTO, EL ACCESO O EL USO DEL SERVICIO, FALLOS DE LOS EQUIPOS ELECTRÓNICOS O MECÁNICOS, DE INTERNET, DEL SISTEMA O DE LAS LÍNEAS DE COMUNICACIÓN; PROBLEMAS TELEFÓNICOS U OTROS PROBLEMAS DE INTERCONEXIÓN; FALLAS, ERRORES, PROBLEMAS DE CONFIGURACIÓN O INCOMPATIBILIDAD DEL HARDWARE, DEL SOFTWARE, DE INTERNET O DEL SISTEMA; FALLOS O LA NO DISPONIBILIDAD DE ACCESO A INTERNET; PROBLEMAS CON PROVEEDORES DE SERVICIOS DE INTERNET; PROBLEMAS O DEMORAS CON REDES DE COMUNICACIÓN O INSTALACIONES INFORMÁTICAS DE INTERMEDIARIOS; PROBLEMAS CON INSTALACIONES DE TRANSMISIÓN DE DATOS; O CUALQUIER OTRO PROBLEMA QUE EXPERIMENTES DEBIDO A CAUSAS QUE ESTÉN FUERA DE NUESTRO CONTROL. CON EXCEPCIÓN DE LO EXPRESAMENTE ESTIPULADO EN CONTRARIO EN CUALQUIER CONTRATO APLICABLE, TÚ COMPRENDES Y ACEPTAS QUE TU USO DEL SERVICIO ES A TU

PROPIO RIESGO Y QUE EL SERVICIO Y TODA LA INFORMACIÓN, LOS PRODUCTOS Y DEMÁS CONTENIDO (INCLUIDA LA INFORMACIÓN, LOS PRODUCTOS Y EL CONTENIDO DE TERCEROS) INCLUIDOS EN LOS SITIOS O QUE SON ACCESIBLES DESDE ESTOS SE OFRECEN "TAL CUAL", "DONDE ESTÉN" Y "DONDE ESTÉN DISPONIBLES", Y ESTÁN SUJETOS A CAMBIOS EN CUALQUIER MOMENTO SIN AVISO. RECONOCES QUE NOSOTROS Y ZELLE NO GARANTIZAMOS QUE EL SERVICIO SERÁ ININTERRUMPIDO, OPORTUNO, INVULNERABLE A ATAQUES CIBERNÉTICOS, SEGURO O LIBRE DE ERRORES, O QUE LOS DEFECTOS SE CORREGIRÁN A MENOS QUE SE INDIQUE LO CONTRARIO EN EL SITIO O EN CUALQUIER CONTRATO APLICABLE. EN LA MAYOR MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, RECHAZAMOS TODAS LAS DECLARACIONES, GARANTÍAS Y CONDICIONES DE CUALQUIER TIPO (EXPRESAS, IMPLÍCITAS, LEGALES O DE OTRO TIPO, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, TÍTULO Y LA NO INFRACCIÓN DE DERECHOS DE PROPIEDAD) CON RESPECTO AL SERVICIO Y TODA LA INFORMACIÓN, PRODUCTOS Y DEMÁS CONTENIDO (INCLUYENDO INFORMACIÓN, PRODUCTOS Y CONTENIDO DE TERCEROS) INCLUIDOS EN LOS SITIOS O ACCESIBLES DESDE ELLOS. ESTOS DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD NO IMPLICAN NINGUNA LICENCIA PARA TI.

Otros Contratos

Además de este Contrato, acuerdas estar obligado por cualquier otro requisito por escrito que podamos imponerte en relación con el Servicio o los productos a los que se puede acceder a través del Servicio, incluyendo, entre otros, cualquier contrato de cuenta que se aplique a tu Cuenta de Chase, y con todas las leyes y regulaciones federales y estatales y debes cumplir con ellos. En caso de un conflicto entre los términos de este Contrato y cualquier contrato aplicable de la cuenta de Chase con nosotros, los términos de este Contrato prevalecerán excepto que se indique lo contrario en el presente.

Terminación

Podemos terminar o suspender este Contrato, o terminar, suspender o limitar tus privilegios de acceso o uso del Servicio (incluyendo, entre otros, el uso de clearXchange.com), en su totalidad o en parte, en cualquier momento y por cualquier motivo sin previo aviso, incluyendo los motivos que involucren tu uso del Servicio que podamos considerar ilegales, indebidos o que puedan exponer al banco, la Red o el sistema financiero a riesgos, y cuando ya no tengas una Cuenta de Chase elegible. Las obligaciones y responsabilidades en las que las partes incurran antes de la fecha de cancelación permanecerán vigentes después de que termine este Contrato a todos los fines y efectos. Si tu Cuenta de Chase no está al día, esa cuenta no calificará para usarse en transacciones de Zelle. Podemos determinar otros criterios de elegibilidad a nuestro exclusivo criterio. También nos reservamos el derecho de cancelar o suspender nuestra participación en la red de clearXchange o Zelle o con una institución financiera en particular en cualquier momento.

Disputas

En caso de una disputa que surja o se relacione de algún modo con este Contrato o el

Servicio provisto en virtud de este Contrato, tú y nosotros aceptamos resolverla recurriendo a los términos de este Contrato. En el caso de controversia entre lo que alguno de nuestros empleados diga y los términos de este Contrato, prevalecerán los términos de este Contrato.

Arbitraje Vinculante

POR EL PRESENTE CONTRATO, ACEPTAS QUE TODA DISPUTA, RECLAMACIÓN O CONTROVERSIA QUE SURJA, AHORA O EN EL FUTURO, EN VIRTUD O EN RELACIÓN CON ESTE CONTRATO O EL SERVICIO ("RECLAMACIÓN"), INDEPENDIEMENTE DE LA NATURALEZA DE LA CAUSA DE ACCIÓN ALEGADA (INCLUYENDO RECLAMACIONES EN SOLICITUD DE MEDIDAS CAUTELARES, DECLARATORIAS, O DE REMEDIOS EN EQUIDAD), DEBERÁ RESOLVERSE MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE. LAS RECLAMACIONES SUJETAS A ARBITRAJE INCLUYEN RECLAMACIONES QUE SE PRESENTAN COMO CONTRADEMANDAS, RECLAMACIONES EN CONTRA DE LA COPARTE, RECLAMACIONES DE TERCEROS, SOLICITUDES DE CONSIGNACIÓN ("INTERPLEADERS") U OTRAS. EL ARBITRAJE REEMPLAZA EL DERECHO DE ACUDIR ANTE UN TRIBUNAL Y, POR LO TANTO, ACEPTAS RENUNCIAR AL DERECHO QUE TÚ O NOSOTROS PODRÍAMOS TENER UN JUICIO POR JURADO O LA OPORTUNIDAD DE LITIGAR CUALQUIER RECLAMACIÓN EN UN TRIBUNAL ANTE UN JUEZ O JURADO. ASIMISMO, ACEPTAS QUE NO PODRÁS PRESENTAR UN PLEITO DE ACCIÓN DE CLASE NI NINGUNA OTRA ACCIÓN REPRESENTATIVA (COMO UNA DEMANDA DE INTERÉS PÚBLICO) PARA LITIGAR RECLAMACIONES EN UN TRIBUNAL ANTE UN JUEZ O JURADO, NI TAMPOCO PODRÁS PARTICIPAR COMO MIEMBRO DE UN PLEITO DE ACCIÓN DE CLASE NI OTRA ACCIÓN REPRESENTATIVA PARA LITIGAR CUALQUIER RECLAMACIÓN EN UN TRIBUNAL ANTE UN JUEZ O JURADO. ADEMÁS, LAS RECLAMACIONES SUJETAS A ARBITRAJE SE LLEVARÁN A CABO ÚNICAMENTE DE FORMA INDIVIDUAL Y ACEPTAS QUE NO PODRÁS PROCEDER CON NINGUNA RECLAMACIÓN EN ARBITRAJE COMO UNA RECLAMACIÓN O PLEITO DE ACCIÓN DE CLASE U OTRO PROCEDIMIENTO REPRESENTATIVO COMPARABLE NI SOLICITARÁS NINGÚN LAUDO O REMEDIO EN ARBITRAJE CONTRA O EN NOMBRE DE NINGUNA PERSONA QUE NO SEA UNA PARTE NOMBRADA EN EL ARBITRAJE. SI ESTOS TÉRMINOS RELACIONADOS CON PROCEDIMIENTOS DE PLEITOS DE ACCIÓN DE CLASE O REPRESENTATIVOS SON LEGALMENTE INEXIGIBLES POR CUALQUIER RAZÓN CON RESPECTO A UNA RECLAMACIÓN, ENTONCES ESTE ACUERDO DE ARBITRAJE SERÁ INAPLICABLE A ESA RECLAMACIÓN, Y LA RECLAMACIÓN SE MANEJARÁ A TRAVÉS DE UN LITIGIO EN UN TRIBUNAL EN LUGAR DE UN ARBITRAJE.

Esta disposición sobre arbitraje vinculante se aplica a todas y cada una de las Reclamaciones que puedas tener contra nosotros, nuestras compañías matrices, subsidiarias, afiliados, licenciatarios, antecesores, sucesores o cesionarios, y contra todos sus respectivos empleados, agentes o cesionarios, o que nosotros podamos tener contra ti. También incluye todas y cada una de las Reclamaciones con respecto a la aplicabilidad de esta cláusula de arbitraje o la validez del Contrato, ya sea de forma total o parcial. El presente acuerdo de arbitraje se hace de conformidad con una transacción relacionada con el comercio interestatal y estará regida por la Ley Federal de Arbitraje, Título 9, secciones 1 a 16, del Código de EE. UU. ("U.S.C.", por sus siglas en inglés), con sus eventuales enmiendas. Reconoces y aceptas que para cualquier reclamación o disputa que hagas contra Zelle® y Early Warning Services, LLC, Zelle® y Early Warning Services, LLC tienen derecho a hacer

cumplir esta disposición de arbitraje en tu contra.

La parte que presenta una o más Reclamaciones en un proceso de arbitraje deberá presentar dichas Reclamaciones ante la Asociación Americana de Arbitraje, bajo las normas de dicho administrador del arbitraje que estén vigentes en el momento en que se presentan las Reclamaciones. Las reglas y los formularios pueden obtenerse de, y las Reclamaciones hechas pueden presentarse ante el Servicio de Mediación y Arbitraje Judicial ("JAMS", por sus siglas en inglés) (800.352.5267 o jamsadr.com) o ante la Asociación Americana de Arbitraje (800-778-7879 o www.adr.org). Las audiencias de arbitraje tendrán lugar en el distrito judicial federal que incluye tu dirección al momento de presentar la Reclamación o en cualquier otro lugar que tú y nosotros aceptemos por escrito. Cualquier tribunal con jurisdicción podrá dictar sentencia sobre cualquier laudo arbitral.

Este Acuerdo de Arbitraje permanecerá vigente después de lo siguiente: (i) la terminación o los cambios en el Contrato, y la relación entre tú y nosotros en virtud del Contrato; y (ii) la quiebra de alguna de las partes o cualquier proceso similar que inicies o que se inicie en tu nombre. Si alguna parte de esta disposición de Arbitraje se considerara no válida o inexigible, el resto de las partes permanecerán vigentes.

Indemnización

Admites y aceptas que eres responsable personalmente de tu conducta mientras usas el Servicio y aceptas indemnizarnos y eximirnos a nosotros, Zelle y nuestros respectivos funcionarios, directores, empleados y agentes de cualquier pérdida, daño, responsabilidad, costo o gasto de todo tipo (incluyendo, entre otros, honorarios razonables de abogados) en los que nosotros o ellos podamos incurrir en relación con una reclamación de un tercero o por otro motivo, en relación con tu uso del Servicio o el uso del Servicio por parte de otra persona con tu número de tarjeta, número de cuenta, PIN, ID de usuario o Contraseña, o tu violación de este Contrato o los derechos de terceros (incluyendo, entre otros, derechos de privacidad). Tus obligaciones conforme a este párrafo permanecerán vigentes después de la cancelación de este Contrato.

Archivos; Comunicaciones

Se supondrá que nuestros archivos, que se llevan en el curso normal de las operaciones, reflejan con precisión el contenido de las instrucciones que nos proporcionas y, ante la ausencia de un error manifiesto, serán vinculantes y concluyentes.

A menos que esté prohibido por ley, las comunicaciones o los materiales que nos transmitas por medio del Servicio o por correo electrónico no son confidenciales y podemos usarlos para cualquier propósito de acuerdo con nuestra Política de Privacidad por Internet, y cuando corresponda, nuestro Aviso de Privacidad para Consumidores de EE. UU., con las enmiendas que realicemos de vez en cuando, incluyendo su reproducción, publicación y retransmisión.

Cuando nos das tu número de teléfono móvil, tenemos tu permiso para comunicarnos contigo a ese número con respecto a todas tus cuentas de Chase o J.P. Morgan. Tu consentimiento nos permite usar mensajes de texto, mensajes de voz artificial o pregrabada

y tecnología de marcado automático para llamadas de servicio de información y de cuenta, pero no para llamadas de venta o telemarketing. Es posible que incluya comunicaciones por parte de compañías que prestan servicio a tus cuentas en nuestro nombre. Es posible que se apliquen cargos por mensajes y datos. Puedes contactarnos en cualquier momento para cambiar estas preferencias.

Disposiciones Especiales para Clientes de Negocios

Cualquier ID de usuario o Contraseña que te proporcionemos se te proporciona solo en tu carácter de representante de la entidad comercial inscrita en el Servicio, y no puedes retenerlos después de la terminación de tu relación con dicha entidad comercial. Aceptas informarnos de inmediato si una persona con acceso a una Contraseña abandona el empleo para el cual se asignó dicha Contraseña.

Elección de Derecho Aplicable/Sucesores; Renuncia; Divisibilidad

Este Contrato y su aplicación se regirán por las leyes del estado de New York, sin dar curso alguno a cualquier otra disposición de elección de derecho aplicable, y redundarán en el beneficio de nuestros sucesores y cesionarios, ya sea por fusión, consolidación u otro tipo de reorganización. Las cuentas, los productos y los servicios a los que se puede acceder a través del Servicio se regirán por las leyes de los contratos de cuenta aplicables.

No se considerará que hayamos renunciado a ninguno de nuestros derechos ni remedios legales conforme a este Contrato, salvo que dicha renuncia esté por escrito y esté firmada por nosotros. La demora u omisión por parte nuestra en el ejercicio de cualquier derecho o remedio legal no operará como una renuncia de dichos derechos o remedios ni de ningún otro derecho o remedio. La renuncia en una ocasión no deberá interpretarse como una prohibición o renuncia de derechos o remedios en el futuro.

Si alguna disposición de este Contrato es contraria a la ley conforme a la cual debe interpretarse este Contrato, o si un tribunal de jurisdicción competente considera que alguna disposición de este Contrato no es válida o exigible, dicha disposición se reformulará para reflejar las intenciones originales de las partes en la mayor medida posible, de conformidad con la ley aplicable. Las restantes disposiciones de este Contrato y la aplicación de la disposición impugnada a personas o circunstancias distintas de aquellas ante las que no sea válida o exigible no se verán afectadas por ello, y cada una de esas disposiciones será válida y exigible en la mayor medida permitida por ley.

Información de una Cuenta de Chase

Toda la información de una Cuenta de Chase que se te proporcione como parte del Servicio no es el archivo oficial de tu Cuenta de Chase o su actividad. Tu estado de Cuenta de Chase, que te proporcionamos para tus cuentas de Chase en formato impreso o por vía electrónica en caso de estar inscrito en el servicio de estados de cuenta electrónicos (sin papel), continuará siendo el archivo oficial. Por lo general, la información del Servicio se actualiza con frecuencia, pero está sujeta a ajustes y correcciones, por lo que no debes basarte en ella para tomar o abstenerse de tomar cualquier medida.

Política y Aviso de Privacidad

Por favor, haz clic y lee detenidamente la [Política y Aviso de Privacidad](#), y considera imprimir una copia para tus archivos. La Política y Aviso de Privacidad explica lo que Chase hace para mantener la privacidad y seguridad de tu información. Queremos que sepas cómo administramos la información para atenderte y las opciones que tienes para decidir cómo compartirla. Esta Política y Aviso de Privacidad abarca nuestra familia de compañías. Puedes encontrar una lista parcial de ella al final de este Aviso.